

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“LA GESTIÓN SOCIAL Y

EL TRABAJO SOCIAL”

TESIS

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

YAJAIRA SUJEY GIRÓN BUSTAMANTE

Previo a conferírsele el Título de:

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, Febrero de 2006.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:	Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso
SECRETARIO:	Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA:	Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
SECRETARIA:	Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Alma Lilian Rodríguez Tello
Licenciado	Edwin Gerardo Velásquez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Licenciado	Rómulo Teodoro Rojas Ajquí
------------	----------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Gladys Elizabeth Moreno Girón
Estudiante	Mauricio Burrión González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora	Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria	Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora IIETS	Licda. María del Carmen Galicia Guillén
Tutor Revisor	Lic. Carlos F. Noriega Castillo
Coordinadora Área de Formación Profesional Específica	Mtra. Ada Priscila Del Cid

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”.
Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO A

DIOS

Por el regalo precioso de la vida que cada día me da, y por estar a mi lado en cada paso que doy, por la fortaleza y sabiduría proporcionadas para culminar mis estudios satisfactoriamente.

MIS PADRES

Julio Cesar Girón Godoy.

Por su apoyo moral y económico.

Berny Edith Bustamante Gavidia.

Por estar siempre a mi lado, por su amor, sus consejos y su apoyo incondicional moral y económico, y por preocuparse por mi bienestar y desarrollo personal y profesional.

MIS HERMANAS

Berny Dinora y Giovanna Girón.

por su cariño y apoyo moral.

MI NOVIO

Carlos Roberto Carranza Valdez.

Por estar a mi lado en cada paso que di durante mi carrera, por compartir conmigo momentos especiales de mi vida, logros, alegrías, y tristezas, y por ser un apoyo incondicional en momentos de debilidad.

MIS TIOS Y TIAS

Irma Bustamante.

Muy especialmente por preocuparse por mi cuando sabía que estaba sola, y me instaba a seguir adelante.

Rudy Bustamante y Hugo Girón.

Por su cariño y apoyo moral brindados.

MIS AMIGAS

Lucía Aquino, Charlene Estala, Carolina, Ada, Alexandra, Magaly Hernández.

Por compartir momentos de alegría y tristeza, por apoyarme incondicionalmente durante mi carrera y brindarme su cariño y confianza.

MIS SUPERVISORES DE PRACTICAS

Licda. Rosario Casanova, Licda. Sonia Ortiz, Licda. Carolina de la Rosa, y Lic. Edwin Velásquez.

Por su apoyo y sus consejos y porque de una u otra manera fueron forjadores de lo que ahora soy.

MIS DOCENTES

Lic. Florencio León, Albertina Dávila, Marcia Galindo, Carlos Noriega, y a todos y cada uno de los docentes que formaron parte de quienes me brindaron sus conocimientos para que llegara a ser lo que hoy soy.

A USTED

Por acompañarme y compartir la alegría de culminar mis estudios.

ÍNDICE GENERAL

	Pág .
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
MARCO TEÓRICO	
1.1 Participación Política	1
1.2 Las Políticas Sociales	1
1.3 Trabajo Social	1
1.4 Funciones del Trabajo Social	2
1.5 Objetivos del Trabajo Social	3
1.6 La Gerencia Social	4
1.7 La Gerencia de los Servicios Sociales	4
1.8 Los Servicios Sociales	5
 CAPÍTULO 2	
LA GESTIÓN SOCIAL	
2.1 Gestión Social	6
2.2 Principios e Instrumentos de la Gestión Social	6
2.3 Gestión y Disponibilidad de Recursos	8
2.4 Importancia de la Gestión Social	8
2.5 La Autogestión	9
2.6 Organización Social	10
2.7 Participación Social	10
Tipos de Gestión Social existentes	11
2.8 Gestión Administrativa Participativa	11
2.9 Gestión Política	12
2.10 Gestión Industrial	12
2.11 Gestión de Recursos Humanos	13
2.12 Gestión Ambiental	14
2.13 Gestión Forestal	14

2.14 Gestión Forestal Sostenible	15
2.15 Gestión Pública	16

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE CAMPO.

CUADROS DE ENCUESTAS

Cuadro 1	Conocimiento sobre Gestión Social	17
Cuadro 2	Diferencia entre Gestión Social, Trámite y Mensajería	18
Cuadro 3	Conocimiento de los diferentes Tipos de Gestión Social	19
Gráfica 1	Tipos de Gestión Social que conoce	20
Cuadro 4	Conocimiento del Proceso de Gestión Social	21
Cuadro 5	Aplicación del proceso de Gestión Social	22
Gráfica 2	Resultados obtenidos en la aplicación del Proceso de Gestión Social	23
Gráfica 3	Adquisición de los conocimientos teórico-metodológicos	24

RESPUESTAS DE ENTREVISTAS

Pregunta 1	¿Qué es para usted la Gestión Social?	25
Pregunta 2	Podría dar la diferencia entre gestión social, trámite y mensajería	25
Pregunta 3	¿Qué tipos de Gestión Social conoce?	27
Pregunta 4	¿Conoce el proceso de Gestión Social?	27
Pregunta 5	¿En su que hacer profesional ha aplicado el proceso de Gestión Social?	28
Pregunta 6	¿Cómo calificaría usted que han sido los resultados obtenidos de la aplicación del proceso de gestión social en su que hacer profesional?	28
Pregunta 7	¿Cómo profesional del trabajo social, considera usted que los conocimientos que se adquieren durante el proceso de aprendizaje teórico-metodológico que se recibe en la Escuela,	

es el suficiente para aplicar adecuadamente el proceso de gestión?	28
--	----

CAPÍTULO 4

PROPUESTA DE TRABAJO

4.1	Justificación	30
4.2	Objetivos	31
4.3	Metas	31
4.4	Localización	32
4.5	Ejecución	32
4.6	Temática	32
4.7	Cronograma de actividades	32
4.8	Recursos	33
4.9	Presupuesto	34
4.10	Evaluación	35
	CONCLUSIONES	36
	RECOMENDACIONES	37
	BIBLIOGRAFÍA	38
	ANEXOS	41

INTRODUCCIÓN

El profesional de Trabajo Social con base a la formación académica que recibe y la capacidad de cubrir varios espacios profesionales que ha alcanzado, debe de estar preparado para atender las necesidades que presente la población, responder a ellas y orientarlos, así satisfacer las expectativas de organización en la población en que se desempeñan.

La Gestión Social es una forma de trabajo del profesional del Trabajo Social donde se promueve el desarrollo comunitario, municipal departamental, regional y nacional, dando lugar y espacio tanto a hombres como mujeres, ya que es importante la participación de ambos para que la organización sea de beneficio para todos los sectores de la comunidad atendida, pero esto no se podrá lograr si el profesional desconoce el proceso de gestión social a seguir para la capacitación y organización eficientes y eficaces que lleven al desarrollo de la comunidad.

La gestión social en el desempeño del trabajador social, es un arma muy importante ya que de ella dependerán los cambios cuali-cuantitativos que la población atendida pueda llegar a tener.

Uno de los objetivos de la investigación fue: analizar desde la perspectiva del trabajo social si la formación profesional de los/as estudiantes así como los profesionales del Trabajo Social incide en una correcta conceptualización y práctica de la Gestión Social Profesional, lo cual se llevó a cabo mediante la realización y análisis del trabajo de campo realizado.

El método de la ciencia utilizado para orientar la investigación fue el método inductivo-deductivo y viceversa, partiendo del supuesto que la falta de información académica proporcionada en los cursos que tienen relación al tema gestión social es la causa principal del desconocimiento del mismo.

Para el desarrollo de la investigación se hizo uso de las técnicas de encuesta aplicada al sector estudiantil, así como de entrevistas utilizadas con los profesionales de Trabajo Social, para obtener la información necesaria al momento de realizar la investigación de campo, además de la observación la cual contribuyó al análisis de las actitudes individuales de quienes respondieron las interrogantes.

Los instrumentos utilizados para la debida aplicación de las técnicas fueron; el diseño de investigación el cual sirvió de guía para el punto de partida y desarrollo de la misma, la elaboración de fichas bibliográficas elaboradas con la información teórica recopilada, así como la boleta de entrevista y el cuestionario de encuesta, por medio de los cuales se obtuvo información de vital importancia, para la obtención de la información de campo.

El nivel de comprobación de la hipótesis corresponde a un 75% calculado, lo que establece que la misma fue comprobada y aprobada parcialmente, puesto que existen otros factores además de el desconocimiento teórico-metodológico y prácticos sobre gestión social el los/as estudiantes y profesionales del Trabajo Social que limitan su desempeño dentro de la organización, institución o comunidad dentro de las que se desenvuelven profesionalmente.

Los objetivos planteados para llevar a cabo la investigación fueron alcanzados de un 85% calculado, puesto que se tuvo algunas limitantes para el logro de su cumplimiento. Estos objetivos estaban encaminados hacia el análisis de la formación académica de los profesionales y estudiantes de Trabajo Social para saber si ésta incide en una correcta conceptualización y práctica de lo aprendido, así como hacia determinar la importancia de una aplicación adecuada de los procesos de trabajo en el ámbito de los Trabajadores Sociales.

Los recursos humanos, materiales, institucionales y financieros a utilizarse en la investigación fueron los que hicieron posible la misma.

El diseño de investigación como instrumento guió el proceso de trabajo de investigación documental y de campo, haciendo referencia específicamente al marco teórico, la operacionalización de las hipótesis y los recursos a utilizar.

El primer capítulo de este informe se refiere al tema de participación política, las políticas sociales, que se enfatizan a partir de la firma de los acuerdos de paz firme y duradera del año 1996, así como el trabajo social, sus objetivos fines y funciones, que deben de ser cumplidas por los trabajadores sociales para la adecuada ejecución de sus labores profesionales, que los llevaran hacia la gerencia de los servicios sociales que día a día exige la población que se atiende en nuestro país.

En el segundo capítulo se hace referencia a la Gestión Social como proceso de trabajo para la atención de las necesidades humanas, los instrumentos de que se apoya el Trabajador Social para dar pronta atención a la población, así como la importancia que tiene la gestión social que conlleve a la población a un proceso de autogestión el cual generará desarrollo tanto comunitario, como departamental, municipal y nacional, ya que si la población se organiza y participa, su autogestión será de beneficio para todos. Además se presentan los tipos de gestión existentes para poder aplicarlos según las necesidades que se presentan.

En el tercer capítulo se presenta la información obtenida mediante la realización del trabajo de campo donde se utilizaron las técnicas de encuesta y entrevista para la recolección de la información que permite la operacionalización de las hipótesis planteadas para dicha investigación.

El cuarto capítulo está conformado por la propuesta de trabajo, como medio para mejorar el nivel de conocimientos teórico-metodológicos adquiridos por los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para el logro de una mejor ejecución de la práctica profesional.

Por último se encuentra la presentación de las conclusiones y recomendaciones pertinentes del caso, así como la bibliografía consultada y utilizada para la elaboración del presente trabajo de tesis.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1 Participación Política

Tomando en cuenta que los acuerdos de paz firmados en Diciembre de 1996, en el área política dicen: “Todo ciudadano gozará del pleno ejercicio de todos los derechos y libertades fundamentales (entre otros, organización, movilización, libertad de residencia, participación política, etc.) comprometiéndose ellos del cumplimiento de todos sus deberes y obligaciones”¹, lo cual evidencia el derecho a la participación en el cumplimiento de las políticas sociales por medio de una adecuada participación sociopolítica.

1.2 Las Políticas Sociales

Las Políticas Sociales, “son la forma de intervención del Estado en la sociedad civil. En un sentido más restringido, es el programa de acción del Estado en materia social, dirigido a realizar algún tipo de cambio en las estructuras sociales de una sociedad. Los orígenes de las políticas sociales se remontan a las últimas décadas del siglo XIX en Europa, donde nacen con el objetivo de moralizar la economía liberal, a fin de evitar las injustas consecuencias sociales de la Revolución Industrial, esta se preocupó fundamentalmente por las personas amenazadas por la pobreza, ancianos, vagabundos, enfermos, etc”².

1.3 Trabajo Social

Dentro del proceso de ejecución de la gestión social encontramos como uno de los principales y esenciales ejecutores “al Trabajo Social”; que es una disciplina de las

¹ Peláez Ponce, Ana Victoria, Universidad Rafael Landívar, Acuerdos de Paz, 3ª. edición. Guatemala, 1998, Pág. 266

² Centro Web A La mejor información en línea sobre Política Social. Búsqueda general © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

ciencias sociales que se enmarca dentro del Método Científico y que a su vez estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y emocional, para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano”³.

Además “el Trabajo Social es considerado como la actividad profesional cuyo objetivo suele ser: enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo, o aliviar condiciones sociales y económicas adversas. Antiguamente, todas las formas de filantropía y de caridad (como las realizadas por personas sin formación pero con conciencia social) eran consideradas como un trabajo social”⁴.

El Trabajador Social es el indicado para generar en las personas el deseo de autogestión social que les sirva como medio para la satisfacción de las necesidades existentes en su entorno social.

1.4 Funciones del Trabajo Social

Como todo profesional un Trabajador Social tiene funciones que debe cumplir para poder apoyarse y coadyuvar en la solución de los problemas que presente la sociedad a quien atiende, entre tales funciones podemos mencionar:

“1.- Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.

2.- La educación popular.

3.- Área de capacitación.

³ Boletín Informativo, Área de Formación Profesional Específica, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Septiembre 1999, Pág. 5.

⁴ Ibid.

- 4.- Autogestión y acompañamiento.
- 5.- Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil.
- 6.- Fortalecimiento de la organización existente en las localidades.
- 7.- Organización comunitaria.
- 8.- Área de administración y planificación”⁵.

1.5 Objetivos del Trabajo Social

El trabajador social persigue una serie de objetivos para el trabajo con la población que atiende para poder cumplir sus funciones y lograr sus metas entre los que mencionamos:

“El trabajo social en sus objetivos y /o fines persigue:

- Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos.
- Fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
- Estudiar críticamente la problemática económica social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
- Contribuir al estudio y elaboración de políticas sociales.

⁵ Ibid. Pág. 4.

- Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de esta y sirvan para orientar la acción del trabajo social.
- Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
- Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.
- Sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal”⁶.

Por lo anterior podemos darnos cuenta de la importancia y del papel que juega el Trabajador Social en el proceso de capacitación y organización social que conlleve a la comunidad a satisfacer por si misma sus necesidades y solucionar sus problemas.

1.6 La Gerencia Social

La Gerencia Social: “ha sido definida como la capacidad estratégica para desarrollar políticas públicas que sistemáticamente atiendan a una determinada cuestión social, lo cual implica por un lado un conocimiento adecuado del entorno y la problemática que se desea intervenir para definir instrumentos que aseguren la optimización del proceso de intervención social. Esta va más allá promoviendo procesos de movilización social orientado a un cambio cultural con enfoque gubernamental”⁷.

1.7 La Gerencia de los Servicios Sociales

La Gerencia de los Servicios Sociales ha existido desde que dos o más personas han realizado esfuerzos cooperativos para lograr objetivos de bienestar social. Su origen

⁶ Ibid Pág. 8

⁷ Guendel. Ludwig, “Por una Gerencia Social con Enfoque de Derechos, Oficial de Política Social de UNICEF, San José, Costa Rica, 2004. Pág. 8

se remonta a la Revolución Industrial por la cual se pasó de una producción artesanal a una industrial, tecnológica y social.

1.8 Los Servicios Sociales

Como en el proceso de gestión pública se realizan “ servicios sociales, que pueden ser considerados así a las diversas actividades técnicas organizadas por las administraciones públicas y enmarcadas dentro de las políticas de bienestar social, la finalidad global de los servicios sociales es la satisfacción de determinadas necesidades humanas dentro de una comunidad”⁸.

“La gerencia es un fenómeno universal en el mundo moderno, dicha gerencia a través del tiempo ha permitido crear teorías, modelos, técnicas e instrumentos que han permitido la evolución de la misma conforme las demandas sociales”⁹.

Con relación a lo anterior se considera de gran importancia la gerencia en los servicios sociales, ya que ésta constituye un apoyo al seguimiento de la evolución o cambio de teorías que con el tiempo crearán modelos y técnicas nuevas de trabajo, volviéndose más complejas y evolucionando para la satisfacción de las necesidades demandadas por la sociedad a la que se pertenece.

⁸ Ibid

⁹ Molina, María Lorena y Nidia E. Morera, “Gerencia de los Servicios Sociales, Colección Política, Servicios y Trabajo Social, Buenos Aires, Argentina, 1999. Pág. 33.

CAPÍTULO 2

“LA GESTIÓN SOCIAL”

2.1 Gestión Social

A continuación se destaca el tema de *Gestión Social* el cual es importante ya que todos como ciudadanos miembros de este país en algún momento debemos de participar en procesos como éste y por lo tanto debemos de ser tomados en cuenta en el planteamiento, la ejecución y cumplimiento de las políticas sociales que beneficien a nuestra sociedad.

Según la Licda. Albertina Dávila, en su documento *La Gerencia Social* (Inédito). La gestión social: es un proceso complejo que implica un conjunto de funciones administrativas que orientan, configuran y potencian acciones concretas que pretenden la dignificación de la vida, el uso racional de los recursos, la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales, preservando el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos.

“Una adecuada gestión deberá de tomar en cuenta tanto los niveles sectoriales como los espaciales, con el fin de integrar una visión nacional y regional y de ser posible micro regional”¹⁰.

2.2 Principios e instrumentos de la Gestión Social

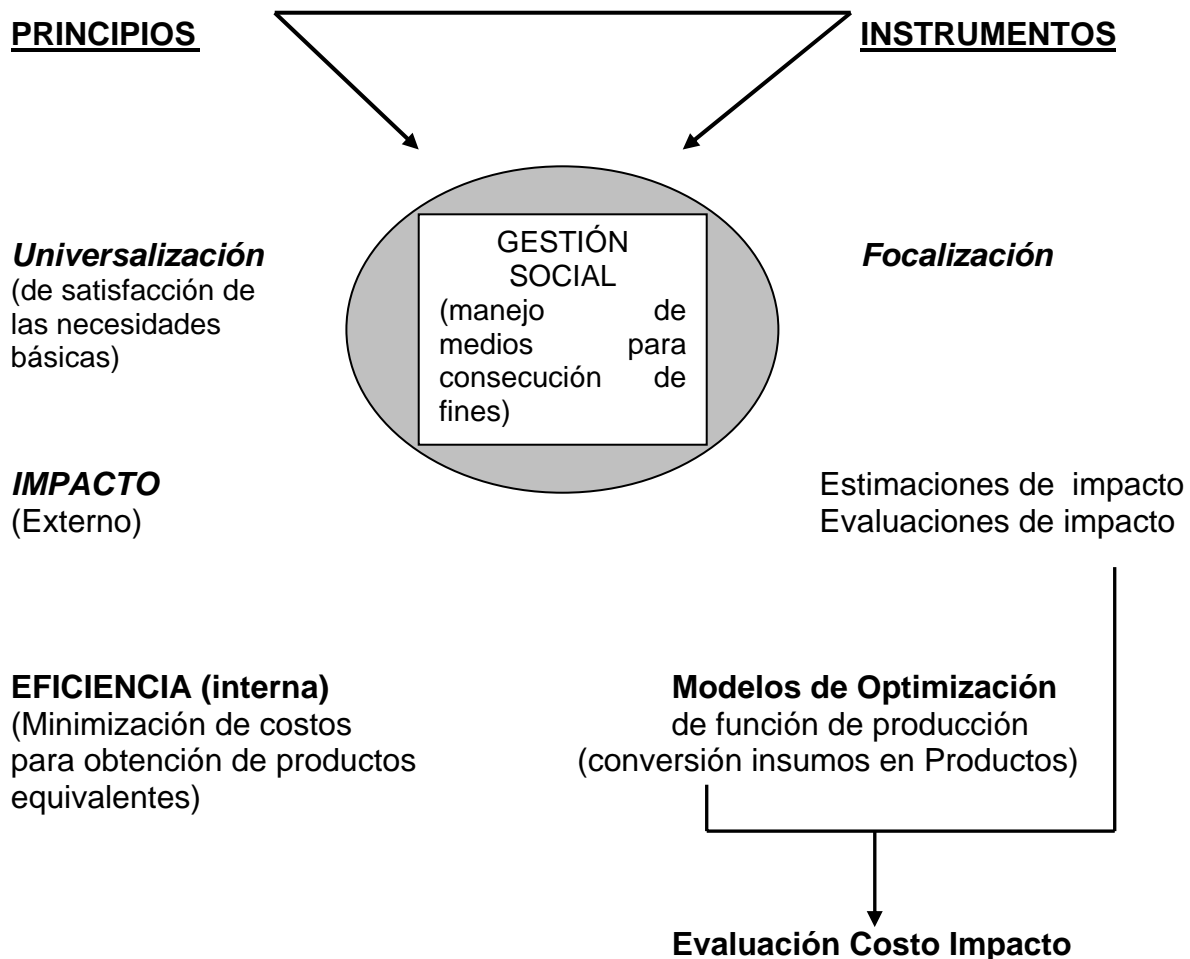
Para poder realizar adecuadamente la gestión social debe de tomarse siempre en cuenta la aplicación de principios e instrumentos que serán de gran apoyo pues contribuirán a que sea responsable de la identificación concreta de los beneficiarios, así como del logro de los fines de los programas y proyectos, para ello se utilizarán diversos “instrumentos entre los que mencionaremos los siguientes:

¹⁰ Instituto de Investigaciones, “Las Gobernaciones Departamentales Políticas Públicas y Género, Guatemala”, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Diciembre, 2,001, Pág. 7 y 9.

La focalización, la eficiencia, modelos de optimización y el análisis costo-impacto.

Por otro lado los principios de los que ha de apoyarse son: El Universalismo, Impacto, y Eficiencia (interna)”¹¹.

Por medio del uso eficiente de los instrumentos y el cumplimiento de los principios de la Gestión Social se podrán realizar una serie de actividades como se muestra en el diagrama siguiente:



¹¹ Franco, Rolando, "Principios e Instrumentos para la Gestión Social" Director de División de Desarrollo Social CEPAL VII Congreso Internacional del CIAO sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, octubre, 2002, Pág. 8.

2.3 Gestión y Disponibilidad de Recursos:

“La gestión es el medio por el cual se obtienen recursos materiales y financieros que permiten cumplir metas programáticas establecidas en un plan de trabajo determinado”¹².

2.4 Importancia de la Gestión Social

“La importancia de la gestión social, se desprende de ella por ser considerada como un acto político de autonomía, que parte de las necesidades, utopías y experiencias de los grupos sociales subordinados, en búsqueda de una nueva hegemonía, que produzca cambios sociales. Esta se contrapone a los mecanismos de dominación, es un arte inherente y natural de la modernidad, podemos visualizar este movimiento como una danza entre las fuerzas de dominación y las emancipadoras, las cuales pugnan por la ocupación de espacios y poderes.

La gestión social cuenta con cuatro componentes básicos entre los cuales encontramos:

- Concertación política
- Conciencia Social Responsable
- Intervención Social Efectiva
- Beneficio de la Sociedad”¹³.

¹² López Rivera, Jorge A. Instituto para la Superación de la Miseria Urbana de Centroamérica, “Desarrollo Comunitario y la Capacidad de la Autogestión Social” Edición, diseño y diagrama, Lilian Elizabeth Ramírez G. (Colección de libros urbanos 2) Guatemala, Julio de 1997. Pág. 169.

¹³ Romero Keith, José, Boletín ONU, “Resumen de la Publicación; Gestión Social y VIH-SIDA en México: Nuevos escenarios en Acción Política” Naciones Unidas, Centro de Información Para México, Cuba y República Dominicana, (No. 02/071) <http://www.cinu.org.mx/prensa/comunicados/pr02071/ResumenlibrosSIDA.htm>, 2004, Pág. 1.

“Así *la gestión social*, es un medio para hacerle frente a los grandes problemas emergentes de la modernidad. En un plano más operativo la gestión junto a sus herramientas genera una mayor potencia para la construcción de una sociedad emancipadora en la modernidad”¹⁴.

“*Gestor Intermediario*; esta tarea de gestor es de orientación la cual la realiza como intermediario entre los usuarios y las instituciones; mediador entre recursos y necesidades.

El gestor social, cuenta con una conciencia renovada lo cual lo hace capaz de actuar individual y colectivamente a favor del bienestar colectivo, de la siguiente manera:

- Relaciona al individuo, familia, grupo y organización, con las instituciones que prestan los servicios que necesitan o demandan.
- Procura que efectivamente obtengan los servicios o recursos en la institución más apropiada a sus necesidades”¹⁵.

Siendo así que como Trabajadores Sociales jugamos un papel importante en el desempeño de nuestras labores ya que si somos buenos gestores sociales coadyuvaremos a que la población realice una buena gestión social que les permita el desarrollo comunitario.

2.5 La Autogestión

Según dicen Norberto Bobbio y Matteucci N. *La autogestión* “es la forma de organización de las actividades sociales tanto de tipo productivo, de servicios y administrativo”. También significa la superación de diferencias entre quienes toman las decisiones y quienes las ejecutan.

¹⁴ Ibid. Pág. 3.

¹⁵ Ander Egg, Ezequiel, Introducción al Trabajo Social, Funciones y Tareas del Trabajador Social, Acción Social, Madrid, España, Abril 1992, 1era. Edición. Pág. 319.

El proceso de autogestión lo vemos como el trabajo que realizan los miembros de la comunidad, como producto de la participación social de los miembros involucrados, con la idea de superación, cambios y mejoras del grupo o comunidad en la cual se desenvuelven, en la que son ellos mismos quienes luchan por conseguir los medios para poder satisfacer las necesidades que afectan al grupo; de esta manera ellos podrán alcanzar lo que se proponen.

Así pues vemos que la labor del trabajador social es la de generar y propiciar en los miembros de un grupo o una comunidad un proceso de Autogestión: como “Capacidad *organizativa* de los actores sociales, donde la *participación social* es un factor esencial”¹⁶, con lo cual se podrá contribuir a que los actores sociales sean por sí mismos quienes resuelvan sus problemas y satisfagan sus necesidades.

2.6 Organización Social

Por medio del proceso de la autogestión se podrá hablar que dentro del espacio donde se trabaja existe una “organización social”: la cual se denomina como un grupo relativamente permanente de personas, cuyo propósito es la estimulación mutua, de carácter agradable, les será de gran apoyo pues si están organizados y realizan sus actividades con responsabilidad y por la vía adecuada podrán siempre lograr la satisfacción de sus necesidades”¹⁷.

2.7 Participación Social

Por su parte la participación social: “Se basa en la idea de que una persona es parte de algo y por lo tanto juega un papel en el proceso que está viviendo; lo cual implica una distribución equitativa de oportunidades e igualdades entre las personas involucradas”¹⁸.

¹⁶ Instituto para la Superación de la Miseria Urbana de Centroamérica, Op. Cit., Pág. 18 y 19.

¹⁷ Warren, Howard C. Editor. Diccionario de Psicología, Fondo de Cultura Económica. México 1,987. Pág. 252.

¹⁸ Solís, María Eugenia, “Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas. ONAM, Glosario Jurídico Popular, Género, Salud y Política, 1era, edición, Guatemala 2,000, Pág. 38.

Según el Instituto para la Superación de la Miseria Urbana de Centroamérica; “la Participación Social es un medio *de intervención real de la población organizada* en la deliberación, toma de decisiones y movilización de recursos con relación a la atención de las necesidades sociales de la población”. Solo logrando la participación social comunitaria, podremos llegar a alcanzar cambios cuali-cuantitativos en las comunidades, lo cual se logrará si el gestor social juega un papel importante en la comunidad, es aceptado y conduce a la población hacia un camino de cambios y mejoras que los lleven al desarrollo individual y comunitario.

“Tipos de Gestión Social Existentes”

La gestión es un proceso que podemos ver implícito en varios de los ámbitos de la sociedad en situaciones de política, de ambiente, de salud, etc.

2.8 Gestión Administrativa Participativa

Así la gerencia social forma parte del proceso gestión administrativa participativa: “en esta las acciones son planificadas, supervisadas y controladas, semanalmente, para observar el desarrollo paulatino de cada una de las investigaciones y/o actividades que se están llevando a cabo, de esta manera se podrá verificar la evolución y real funcionamiento de las acciones”¹⁹.

“La administración denominada *gestión* en algunos casos, es un medio para alcanzar determinados objetivos. Su finalidad es la producción de servicios sociales, asegurando que los mismos se desarrollen respondiendo a una planificación establecida de antemano, con una correcta asignación y utilización de los recursos existentes y organizando una coordinación que obtenga los mejores resultados posibles con el menor gasto de recursos humanos, materiales y financieros.

¹⁹ Instituto para la Superación de la Miseria Urbana de Centroamérica, “Desarrollo Comunitario y la Capacidad de Autogestión”, Guatemala 1997. Op. Cit. Pág. 97.

Esta actividad se halla directamente relacionada con la actuación entre grupos sociales, los cuales proporcionan significatividad a su interacción; como consecuencia, la acción social resultante genera resultados para quien va dirigida y para quien la produce”²⁰. Expuesta de manera general la importancia de la administración, correspondería precisar el significado y alcance de lo que consideramos los servicios sociales.

2.9 Gestión Política

La gestión política “corresponde a las tareas desarrolladas en el ámbito de los fenómenos económicos y sociales de la realidad que permiten la formulación de políticas tendientes a incidir en la dirección y el ritmo de las transformaciones. Estas encierran las investigaciones sobre salud, educación, preservación y defensa del medio ambiente, permitiendo que las políticas se incluyan en sus respectivas áreas de influencia”²¹.

2.10 Gestión Industrial

Gestión Industrial, “surgió a finales del siglo XIX. Dio un gran salto gracias al ingeniero estadounidense Frederick Taylor, que desarrolló técnicas para analizar las operaciones de la producción y para establecer los mínimos a cumplir en una jornada laboral, es un término utilizado para describir el conjunto de técnicas y la experiencia de la organización, planificación, dirección y control eficientes de las operaciones de los mismos.

En la teoría de la gestión industrial, la organización tiene dos facetas esenciales. La primera se refiere a la creación de las denominadas líneas de responsabilidad, que de modo habitual se reflejan en los organigramas de las empresas que especifican quiénes son los directivos de la empresa, desde el presidente hasta el jefe de

²⁰ Alemán Bracho, María del Carmen, y Jorge Garcés F. Administración Social, Servicios de Bienestar Social. Editores Siglo XXI S.A. España .1era edición, enero 1996, Pág. 392.

²¹ Ibid, Pág. 98

departamento, especificando las funciones de cada uno. La otra faceta esencial se refiere a la creación y desarrollo de una plantilla de ejecutivos dotados de una alta cualificación.

La planificación dentro de la *gestión industrial* tiene tres aspectos fundamentales:

- Uno consiste en la creación de políticas básicas generales en torno a la producción, ventas, compra de equipos, materiales y materias primas y la contabilidad. También tiene que ver con la política de precios, el análisis de riesgos y otras cuestiones estratégicas.

- El segundo aspecto fundamental tiene que ver con la aplicación de políticas.

- El tercero está relacionado con la creación de pautas de trabajo uniformes en todos los departamentos. El control se refiere a la utilización de registros e informes para comparar lo logrado con lo programado”²².

2.11 Gestión de Recursos Humanos

Gestión de Recursos Humanos (GRH), es otro tipo de actividad a realizarse dentro de la gerencia social, ésta se denomina “la estrategia empresarial que subraya la importancia de la relación individual frente a las relaciones colectivas entre gestores o directivos y trabajadores. El objetivo es fomentar una relación de cooperación entre los directivos y los trabajadores para evitar los frecuentes enfrentamientos derivados de una relación jerárquica tradicional. Cuando la GRH funciona correctamente, los empleados se comprometen con los objetivos a largo plazo de la organización, lo que permite que se adapte mejor a los cambios en los mercados”²³.

La GRH implica tomar una serie de medidas, entre las que cabe destacar:

²² Ibid. Pág. 3.

²³ Biblioteca de Consulta Microsoft ® Encarta ® 2004. © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

- El compromiso de los trabajadores con los objetivos empresariales.
- El pago de salarios en función de la productividad de cada trabajador.
- Un trato justo a éstos, aspectos relativos a la organización de la actividad como la producción, el marketing y las ventas.

2.12 Gestión Ambiental

Gestión Ambiental, “corresponde a un conjunto de acciones encaminadas al uso, conservación o aprovechamiento ordenado de los recursos naturales y del medio ambiente en general. Implica la conservación de especies amenazadas, el aprovechamiento cinérgico, el aprovechamiento piscícola, la ordenación forestal, la gestión industrial e incluso, la gestión doméstica”²⁴.

El concepto de gestión lleva implícito el objetivo de eficiencia, por lo que la gestión ambiental implica aprovechar los recursos de modo racional y rentable aplicando criterios de materia y energía.

2.13 Gestión Forestal

Gestión Forestal: “es un sistema de intervención en los bosques, también denominado ordenación forestal u ordenación de montes, cuyo fin es alcanzar objetivos predeterminados; ésta tiene como finalidad proteger la base biológica sin olvidar la producción forestal, en especial la obtención de madera. Esta producción suele basarse en la explotación sostenible, el flujo regular y continuado de producción que el bosque en cuestión puede mantener sin perjuicio de su productividad”²⁵.

²⁴ Ibid. Pág. 1.

²⁵ Ibid Pág. 2.

“La gestión forestal comprende actividades orientadas a garantizar la protección a largo plazo de los servicios ambientales de los bosques, en especial *su diversidad biológica, la conservación del suelo y de las cuencas y la regulación climática*.

Los sistemas de gestión forestal tradicionales empleados en muchas áreas de bosque han permitido mantener el rendimiento de la producción de muchos productos durante siglos... Los enfoques científicos empleados para llevar un bosque natural a un estado de rendimiento sostenido a escala mucho mayor se desarrollaron en los siglos XVIII y XIX en Europa Central.

La gestión forestal, abarca diversas actividades relacionadas con la planificación, la explotación y la supervisión: evaluación de la calidad del paraje, riqueza forestal y medición del crecimiento, planificación forestal, provisión de carreteras e infraestructuras, gestión del suelo y el agua para preparar y mejorar la zona, silvicultura (cuidado del bosque) para alterar las características del bosque (limpieza, entresaca, tala, regeneración o plantación de árboles, y fertilización para obtener plantaciones de la especie, edad y tamaños deseados), actividades de explotación, medidas de control del rendimiento para mantener la producción a niveles sostenibles, y por último, protección contra las plagas, las enfermedades, el fuego y las condiciones climáticas extremas.

2.14 Gestión Forestal Sostenible

Por otro lado la gestión forestal sostenible, cubre todo el espectro de los objetivos relacionados con el bosque, desde su conservación hasta su explotación, y suele incluir objetivos múltiples. Entre ellos pueden contarse la explotación de madera, la recolección de frutos, setas y plantas medicinales, la captura de animales, la conservación del suelo y el agua, la conservación de la biodiversidad y los fines recreativos y paisajísticos. Además, la gestión sostenible de los bosques supone equilibrar las necesidades de hoy en día. Esto otorga a los silvicultores un papel más relevante en la toma de decisiones sobre el uso del suelo además de suponer una

más amplia participación de los grupos de interés no directamente relacionados con los bosques en la determinación de los objetivos de la gestión forestal. La gestión forestal sostenible implica, por tanto, la gestión del patrimonio forestal para satisfacer los objetivos económicos, sociales y ambientales definidos para el sector”²⁶.

2.15 Gestión Pública

Por su parte la gestión pública “es parte del proceso administrativo de Estado, con el propósito de llevar a cabo los objetivos de la política económica y social, así como los programas concretos y la prestación de los servicios públicos, reasignando recursos entre los distintos grupos sociales”²⁷.

Es importante mencionar que en Guatemala la *Gestión Pública* se queda corta para cubrir las necesidades existentes en nuestra sociedad, puesto que no se tienen definidos los objetivos, y no se cuenta con una organización seria que responda a ellos, además no se pone énfasis en los verdaderos logros de la gestión que se realiza, no tomando en cuenta los beneficios sociales que representará con la ejecución de la misma; por otro lado la inadecuada coordinación entre las instituciones conlleva a la realización duplicada de actividades sin que éstas sean realmente beneficiosas para la sociedad, se le debe dar el valor adecuado al papel de la gestión, pues así se podrán resolver muchos problemas.

²⁶ Ibid, Pág. 1

²⁷ Ibid.

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE CAMPO.

La investigación de campo fue realizada en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el Edificio S-1 de la Escuela de Trabajo Social; se tomó una muestra de 30 estudiantes de ambos sexos quienes fueron encuestados, así como 12 profesionales, con la finalidad de confirmar o rechazar las hipótesis planteadas en el diseño de investigación, donde se obtuvieron los datos que a continuación se presentan.

Cuadro 1

CONOCIMIENTO SOBRE GESTIÓN SOCIAL (De los /as estudiantes de 4to. Año de Trabajo Social)

SÍ CONOCEN		NO CONOCEN		TOTAL	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
28	93	2	7	30	100

Fuente: Investigación de campo, Septiembre 2005.

En el presente cuadro el porcentaje más alto se localiza en el rubro Sí, ya que el 93% de los/as estudiantes entrevistados respondieron que conocen qué es Gestión Social y únicamente 7% respondieron que no conocen sobre el tema.

Dichas cifras se consideran positivas, ya que significa que como trabajadores sociales conocen sobre la Gestión Social, con relación al trabajo que desempeñan como profesionales del Trabajo Social, sin embargo no lo manejan adecuadamente, incluso entre los profesionales ya que al entrevistarlos se pudo constatar que aun en el ejercicio de su profesión desconocen algunas de las acciones principales que deberán de realizar.

Rechazando de esta manera la hipótesis que dice que la falta de conocimientos teóricos, prácticos y metodológicos sobre gestión social, en los/as estudiantes y profesionales de Trabajo Social, limita su desempeño dentro de la organización , institución o comunidad dentro de la que se desenvuelven.

Cuadro 2

**DIFERENCIA ENTRE GESTIÓN SOCIAL,
TRÁMITE Y MENSAJERÍA.**

(según respuesta de las estudiantes)

CONOCEN LA DIFERENCIA		NO LA CONOCEN		TOTAL	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
19	63	11	37	30	100

Fuente: Investigación de campo, Septiembre 2005.

En este cuadro el mayor porcentaje se encuentra en el rubro Si. Según respuesta de los estudiantes el 63% de los entrevistados Sí conocen la diferencia existente entre gestión social, trámite y mensajería, mientras que el 37% restantes prefirieron responder No, ya que existe confusión de la diferencia entre los tres términos.

Rechazando la hipótesis que se refiere al desconocimiento teórico-metodológico de la gestión social provoca que los/as estudiantes de Trabajo Social confundan el término gestión social con trámite o mensajería.

Al momento de realizar las encuestas se pudo evidenciar que las respuestas de los estudiantes fueron inseguras por lo que no se puede dar por hecho que la mayoría conoce la diferencia, ya que al responder a las encuestas realizadas se pudo observar cómo los estudiantes titubeaban para dar un Sí o un No con certeza.

Cuadro 3

**CONOCIMIENTO DE LOS DIFERENTES TIPOS
DE GESTIÓN SOCIAL**

(según conocimiento de las estudiantes de cuarto año)

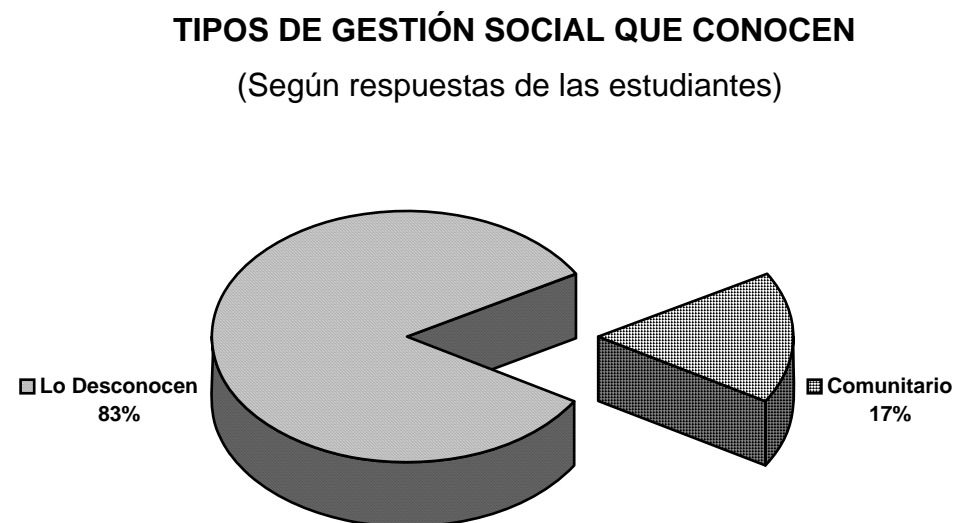
SÍ CONOCEN		NO CONOCEN		NO RESPONDIÓ		TOTAL	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
9	30	18	60	3	10	30	100

Fuente: Investigación de campo Septiembre 2005.

En el presente cuadro, con relación a las encuestas realizadas únicamente el 30% de los encuestados respondieron que Sí conocen los tipos de Gestión Social existentes, mientras que el 60% restantes respondieron No conocerlos, por tal razón se evidencia el desconocimiento de dichos términos.

Con base a las respuestas obtenidas se puede confirmar así la hipótesis específica planteada en el diseño de investigación que dice que el desconocimiento de los conocimientos teóricos – metodológicos de la gestión social provoca que los/as estudiantes de Trabajo Social ignoren la tipología que distingue la temática, lo que viene dándose desde hace varios años atrás puesto que no se da énfasis en temas y términos de importancia, para el que hacer profesional de los/as trabajadores sociales sea exitoso y de provecho para la población atendida.

Gráfica 1



Fuente: Investigación de campo Septiembre 2005.

En la presente gráfica se puede observar que el mayor porcentaje está localizado en el rubro lo desconocen, donde 83% de los estudiantes entrevistados mencionaron desconocer los tipos de gestión social existentes, 17% respondieron conocer la gestión comunitaria y 10% no respondieron.

Con base a las respuestas obtenidas se puede confirmar que la hipótesis que plantea que es el desconocimiento teórico metodológico de gestión social lo que limita el desempeño de los estudiantes como profesionales... pues no conocen los tipos de gestión existentes puesto que algunos de los tipos mencionados, se trata de Métodos de Trabajo Social que no tienen nada que ver con los tipos de gestión.

Cuadro 4

CONOCIMIENTO DEL PROCESO DE GESTION SOCIAL

(Según estudiantes de 4to año)

SÍ CONOCEN		NO CONOCEN		TOTAL	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
12	40	18	60	30	100

Fuente: Investigación de campo Septiembre 2005.

En el presente cuadro el mayor porcentaje se localiza en el rubro del NO, ya que 60% de los estudiantes entrevistados respondieron que no tienen conocimiento del proceso de gestión social, que se realiza en el que hacer profesional, lo cual se considera negativo porque hacemos cosas que no sabemos, lo cual implica la necesidad que la Escuela de Trabajo Social corrija esa omisión.

Que de 30 estudiantes entrevistadas 40% de ellas respondieran que Sí conocen el proceso de gestión social, y 60% de ellas prefirieron responder que no lo conocen, es un factor importante para poder de esta manera confirmar la hipótesis planteada que dice que mientras los/as estudiantes y profesionales del Trabajo Social no practiquen correctamente un ejercicio de Gestión Social, menor será la capacidad de ejecución de un proceso de autogestión de las personas con quienes trabajen.

Además de evidenciar que si no se conoce el proceso a seguir en determinado momento las estudiantes podrán llegar a confundir el camino correcto para alcanzar las metas, objetivos y propósitos planteados para el desarrollo de su trabajo profesional.

Cuadro 5

APLICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN SOCIAL

(Ha aplicado el proceso las estudiantes de 4to año de Trabajo Social)

SÍ LO APLICAN		NO LO APLICAN		TOTAL	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
15	50	15	50	30	100

Fuente: Investigación de Campo Septiembre 2005.

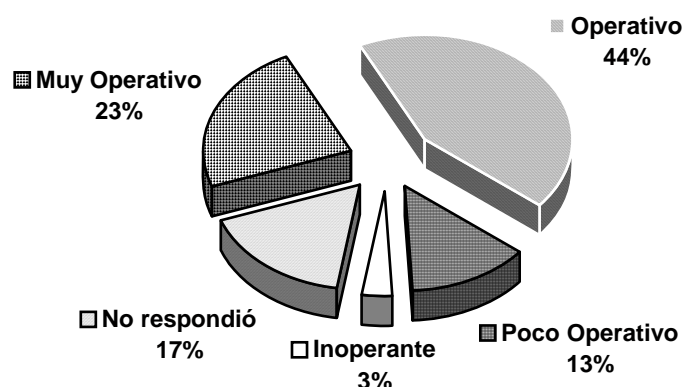
En el presente cuadro los porcentajes fueron igualitarios dado que 50% de los entrevistados respondieron que Si han aplicado el proceso de gestión social, en su que hacer profesional. Mientras que por otro lado el otro 50% respondió no haber aplicado dicho proceso en su que hacer profesional.

Debido a la confusión existente entre las estudiantes no existe claridad del conocimiento o desconocimiento de los procesos a seguir en determinado momento, esto debido a que no se amplían los conocimientos teóricos, ni por interés del docente, ni por el del mismo estudiante.

Confirmando las hipótesis ya que si no existe la aplicación de los conocimientos adquiridos no se podrá realizar un correcto ejercicio de la gestión social y menores serán los resultados a obtener en su proceso de trabajo como gestores sociales.

Gráfica 2

**RESULTADOS OBTENIDOS EN LA
APLICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN SOCIAL**
(según las estudiantes los resultados son calificados como)



Fuente: Investigación de campo Septiembre 2005.

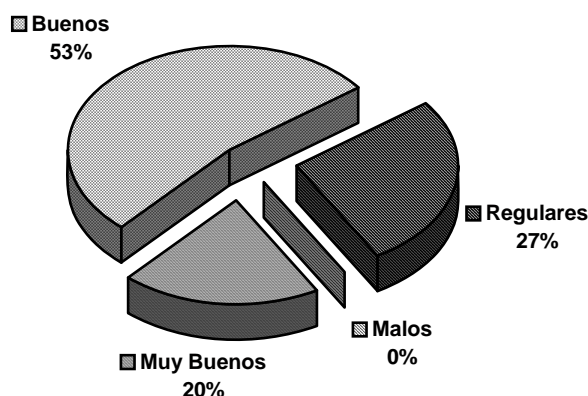
Con base en los datos antes expuestos, se puede concluir que al aplicar el proceso de gestión social con la población atendida según los estudiantes, los resultados obtenidos mayoritariamente han sido calificados como operativos con un 44%, seguido por quienes consideran que sus resultados han sido muy operativos con un 23% siendo estos los rubros mayoritarios de la gráfica.

Así se pudo verificar la necesidad de aplicar correctamente el proceso de gestión social que permita al profesional ejecutar su trabajo satisfactoriamente, necesidad que fue en su momento planteada en las hipótesis.

Gráfica 3

ADQUISICIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICO- METODOLÓGICOS.

(Durante el periodo de estudios de la carrera de Trabajo Social)



Fuente: Investigación de campo Septiembre 2005.

Como se puede observar en la gráfica para la población estudiantil encuestada los conocimientos teórico-metodológicos adquiridos durante el proceso de enseñanza aprendizaje son considerados buenos en un 53%, un 27% opina que son regulares, y solo el 20% considera que son muy buenos, lo cual refleja que existe inconformidad en cuanto a los conocimientos adquiridos.

Confirmándose de forma parcial las hipótesis planteadas en el diseño de investigación, ya que el 27% de los entrevistados consideran que no son los conocimientos adquiridos los deficientes.

Por otro lado se entrevistó a profesionales de Trabajo Social para que emitieran su opinión según su experiencia con relación a la gestión social, sus tipos, su proceso de trabajo entre otras, con lo cual se obtuvieron las siguientes respuestas.

PREGUNTA No. 1

- ¿Qué es para usted la Gestión Social?

No.	Argumento	TOTAL	
		Cantidad	%
1	El proceso teórico práctico en el cual se construyen espacios de relación social e institucional, implicando aprendizaje conjunto. Se desarrolla a través del conjunto de acciones desde una organización focalizada en la sociedad y en los ámbitos regionales y locales para la resolución de la problemática.	5	42
2	El impulso hacia el bienestar y desarrollo que el trabajador Social puede brindar a la población para administrar eficiente y eficazmente los recursos con su participación para generar cambios en ciertas condiciones de un grupo o comunidad.	4	33
3	El desarrollo de las capacidades y potencialidades de la persona mediante el acompañamiento profesional	2	17
4	Acción que implica un enfoque o modelo de actuación que lleva consigo un procedimiento para llegar a un fin determinado.	1	8
	TOTALES	<u>12</u>	<u>100</u>

PREGUNTA No. 2

- Podría dar la diferencia entre gestión social, trámite y mensajería.

No.	Argumento Trámite	Total	
		Cantidad	%
1	Actividad o acción concreta para buscar o generar recursos necesarios o información, la cual no tiene propósitos definidos.	9	75

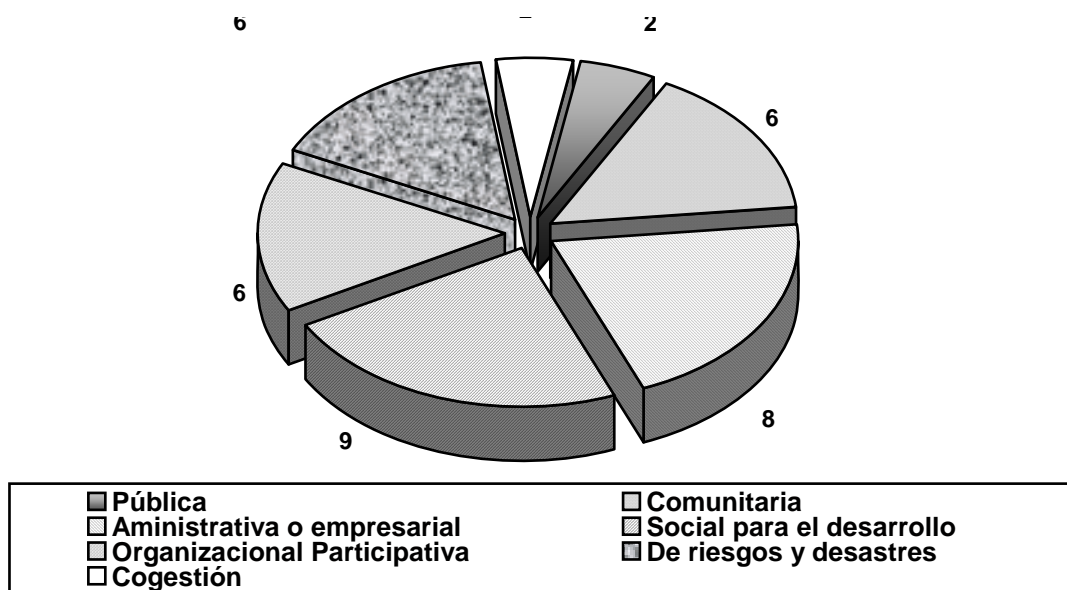
2	Proceso empírico que requiere de una mediana y breve orientación para quienes lo ejecutan	2	17
3	No respondió	1	8
	TOTALES	<u>12</u>	<u>100</u>

No.	Argumento MENSAJERÍA	Total	
		Cantidad	%
1	Actividad de servicio operativo que canaliza mensajes o información.	7	59
2	Cargo administrativo que requiere de una breve orientación, para el envío de documentos pero sin propósitos de lograr desarrollo.	4	33
3	No respondió	1	8
	TOTALES	<u>12</u>	<u>100</u>

No.	Argumento GESTIÓN	Total	
		Cantidad	%
1	Proceso administrativo de trabajo, metodológico, complejo y dinámico, con acciones articuladas que permiten el desarrollo, el cual conlleva varios ejes: Participación, capacitación, eficiencia y calidad.	8	67
2	Cargo administrativo que requiere de una breve orientación, para el envío de documentos pero sin propósitos de lograr desarrollo.	4	33
	TOTALES	<u>12</u>	<u>100</u>

PREGUNTA No. 3

¿Que tipos de Gestión Social conoce?



PREGUNTA No. 4

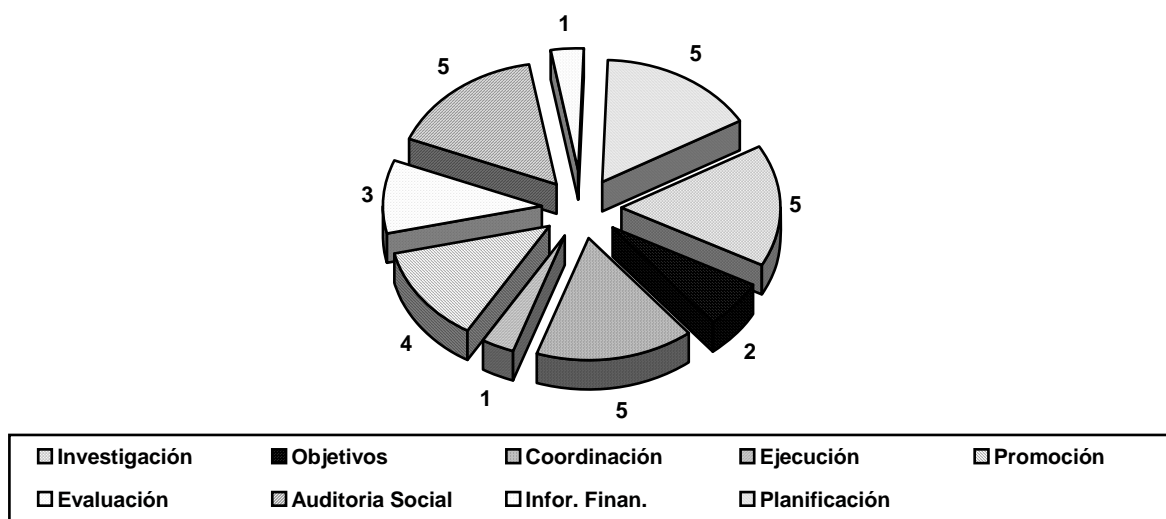
¿Conoce el proceso de Gestión Social?

Si 10 = 84%

No 1 = 8%

No respondió 1 = 8%

- Podría mencionar algunos de sus pasos:



PREGUNTA No. 5

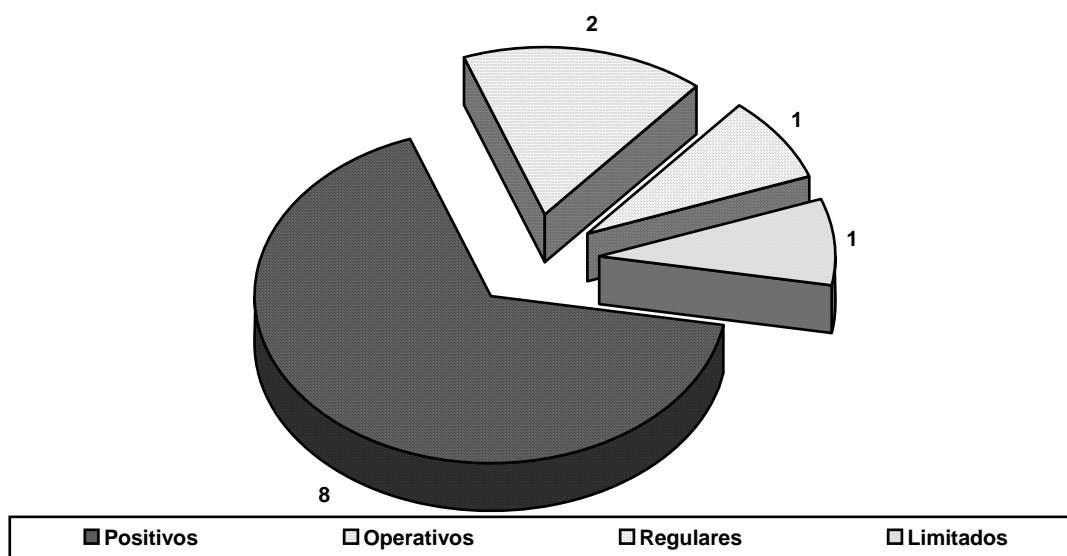
¿En su quehacer profesional ha aplicado el proceso de Gestión Social?

Si 11 = 92%

No 1 = 8%

PREGUNTA No. 6

¿Cómo calificaría usted que han sido los resultados obtenidos de la aplicación del proceso de gestión social en su qué hacer profesional?



PREGUNTA No. 7

¿Cómo profesional del trabajo social, considera usted que los conocimientos que se adquieren durante el proceso de aprendizaje teórico-metodológico que se recibe en la Escuela, es el suficiente para aplicar adecuadamente el proceso de gestión?

De los 12 entrevistados 7 (58%) de ellos consideran que los conocimientos adquiridos son suficiente para aplicar un proceso de trabajo adecuadamente, por otro lado 4 (34%) consideran que no son suficientes pues la información proporcionada llega a ser en cierto momento limitada, mientras que 1 (8%) no respondió.

Con base a las respuestas obtenidas en las preguntas planteadas a los profesionales del Trabajo Social al momento de entrevistarlos se puede concluir que ellos aún siendo profesionales desconocen y no manejan algunas temáticas que son de vital importancia para su desempeño profesional al momento de brindar la atención que la población atendida necesita. En más de una ocasión se encuentra un no como respuesta o simplemente no respondieron cuando no conocían la respuesta adecuada a dar con relación al planteamiento expuesto, lo cual significa que no sólo hay desconocimiento por parte de los estudiantes sino también de quienes ya se desenvuelven profesionalmente.

Por tal razón se ve la importancia de reforzar más en los estudiantes para que en el futuro como profesionales no confronten vacíos que les obstruyan su desenvolvimiento profesional y laboral.

CAPÍTULO 4

PROPUESTA DE TRABAJO

4.1 Justificación

La siguiente propuesta trata de un proyecto de inclusión, previendo la necesidad de fortalecer los conocimientos teórico-metodológicos de los/as estudiantes de Trabajo Social puesto que existe dentro de los/as estudiantes así como de los profesionales del Trabajo Social un bajo porcentaje de conocimiento sobre la gestión social que se debe de aplicar o ejecutar en el momento de prestar atención a la población con quien se trabaje, lo cual afectará tanto al profesional en su desenvolvimiento como tal, así como a la misma población, puesto que los resultados a obtener no serán los deseados debido a que el proceso de trabajo no llegará a ser el que corresponde según las necesidades de la población.

El Trabajador Social es un ente generador de cambios, facilitador de procesos de desarrollo tanto de la familia, la comunidad, el municipio, el departamento y la nación puesto que sin su apoyo dicho proceso es tardío y quizás inadecuado, por lo cual es necesario que conozca adecuadamente los procesos a seguir en la aplicación de la gestión social, así la población a la cual atiende se verá realmente beneficiada y logrará los cambios que generará con el tiempo el desarrollo social deseado.

Por tal razón se plantea el siguiente proyecto como una forma de lograr que los estudiantes tomen conciencia de la problemática que conlleva la inadecuada aplicación del proceso de gestión social y la importancia del mismo para generar cambios cuali-cuantitativos de desarrollo social.

4.2 Objetivos

4.2.1 General

Capacitar a los/as estudiantes de cuarto año de trabajo social, en el proceso de gestión social, de manera que tengan la capacidad de realizar sus labores profesionales satisfactoriamente, y contribuyan así al desarrollo de las comunidades atendidas.

4.2.2 Específicos

1. Implementar unidades teórico-metodológicas en los cursos de Trabajo Social Comunal I y II.
2. Programar y ejecutar capacitaciones que generen cambios en los/as estudiantes y futuros profesionales que se desempeñan como trabajadores sociales, para que lo hagan con eficacia y eficiencia.

4.3 Metas

Que un 5% de los cursos recibidos en el periodo de estudio incluya unidades teóricas que orienten a los/as estudiantes en el desarrollo del proceso de gestión social.

Que el 85% de los/as estudiantes de trabajos social conozcan el proceso de trabajo para la realización de una adecuada gestión social.

Fortalecer y capacitar a los/as estudiantes próximos a egresar de la carrera de trabajo social en la ejecución del proceso de gestión social.

4.4 Localización

El presente proyecto se desarrollará con la población estudiantil que cursa el 4to año de la carrera entre el 7mo. y 8vo. semestres específicamente en los cursos de Trabajo Social Comunal I y II.

4.5 Ejecución

Para la ejecución del mismo se buscará la implementación de 2 unidades teóricas en los cursos de Trabajo Social Comunal, con el apoyo de la docente que imparte dichos cursos.

4.6 Temática

Para poder cumplir con los objetivos generales y específicos planteados, se desarrollará la temática siguiente, contando con la participación de la docente responsable de impartir los cursos y de los/as estudiantes de 4to año de trabajo social.

- Gestión Social
- Tipos de Gestión Social
- La Autogestión

4.7 Cronograma de Actividades

Dicha temática será desarrollada a finales del primer semestre y principio del segundo, como se plantea a continuación:

No.	Temática a desarrollar Semanas	Abril				Mayo				Julio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Gestión Social												
2	Tipos de gestión social												
3	La Autogestión												

4.8 Recursos

4.8.1 Materiales

Los materiales a utilizarse en el desarrollo de dicho proyecto serán los siguientes:

- a. Equipo de Cómputo
- b. Tinta para impresora
- c. Papel Bond
- d. Papel Manila
- e. Marcadores
- f. Maskin tape
- g. Retroproyector
- h. Acetatos

De ser necesario se hará uso de otros materiales, lo cual dependerá de la forma de trabajo de la docente que imparte el curso para el adecuado desarrollo de su trabajo.

4.8.2 Recursos Humanos

Se contará con la participación de las siguientes personas para el desarrollo del proyecto:

- a. Licda. Albertina Dávila, docente de los cursos.

- b. Estudiantes de cuarto año que reciban los cursos de Trabajo Social Comunal.
- c. Un profesional especializado en el tema para impartir algunas charlas (si la docente lo considera pertinente y necesario).

4.8.3 Institucionales

Se contará con el apoyo del área de coordinación docente así como de la Dirección de la Escuela de Trabajo Social para la aprobación de la implementación de dicha temática en los cursos de Trabajo Social Comunal I y II, para de esta forma contribuir en la ejecución de dicho proyecto y generar de esta manera cambios cuali-cuantitativos en los /as estudiantes que egresen en el futuro de la Escuela.

4.8.4 Financieros

Para la ejecución de dicho proyecto la docente deberá solicitar el material didáctico a la escuela de Trabajo Social para ejecutar el proyecto, puesto que con esto se contribuirá en la adquisición y aplicación de conocimientos de los/as estudiantes para mejorar en su propio desarrollo y brindar una mejor atención a las personas, grupos y comunidades con quienes se trabaja.

4.9 Presupuesto

El presupuesto asignado para la ejecución del proyecto es el que se presenta a continuación, de acuerdo a los materiales a utilizar.

a. Equipo de Cómputo (alquiler)	Q	250.00
b. Tinta para impresora (2 cartuchos negros)	Q	150.00
c. Papel Bond (1 resma, tamaño carta)	Q	30.00
d. Papel Manila (20 pliegos)	Q	15.00
e. Marcadores (2 cajas de colores)	Q	30.00

1 doc. de pizarra)	Q	75.00
f. Maskin tape (2 rollos grandes)	Q	30.00
g. Retroproyector (alquiler)	Q	300.00
h. Acetatos (2 docenas)	Q	50.00
i. Imprevistos (8%)	<u>Q</u>	<u>80.00</u>
Total	Q	1,010.00

4.10 Evaluación

La evaluación se realizará conforme el contenido implementado en los cursos, así como el logro de cada una de las metas planteadas para el cumplimiento de los objetivos asignados para establecer qué tanto se ha logrado obtener de los mismos, y cuáles son las limitantes que deberán ser atendidas.

Para la evaluación también se tomarán en cuenta los recursos utilizados, el contenido de los temas a desarrollar, esto con el fin de establecer si el proyecto ha favorecido a la población atendida en cuanto a la ampliación de sus conocimientos y pongan en práctica lo aprendido sobre el tema de gestión social y lograr un mejor desenvolvimiento como profesionales en las comunidades con quienes trabajen.

Se evaluarán los conocimientos adquiridos por medio de la realización de talleres que permitan verificar el aprendizaje obtenido, para lo que se recomienda hacer uso de técnicas y dinámicas de evaluación participativas para que el proceso de evaluación sea realizado de manera objetiva.

CONCLUSIONES

1. La mayoría de los/as estudiantes de trabajo social entrevistados no han tenido la oportunidad de aplicar el proceso de gestión social.
2. Los/as estudiantes tanto de trabajo Social como de la universidad en general en su mayoría se conforman únicamente con los conocimientos adquiridos en las aulas y no buscan superarse y ampliar sus conocimientos por ellos mismos esperando que todo lo que necesitan se les proporcione en clases.
3. La atención de los/as estudiantes se concentra en lo proporcionado en clase y no buscan más allá de lo que tienen.
4. La autoformación del estudiante en conjunto con una adecuada orientación académica conllevan a que los futuros profesionales del trabajo sociales puedan ejercer su profesional correctamente y sean unos profesionales de calidad, para la buena atención de la sociedad.
5. Una correcta aplicación del proceso de gestión social lleva al profesional a desenvolverse mejor en su trabajo, y lograr así mejores resultados en el trabajo que se realiza con las personas que atiende, lo cual contribuirá a la realización de un proceso de autogestión comunitario.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario incluir en los cursos de Trabajo Social Comunal I y II unidades que contemplen la temática de Gestión Social, los tipos de gestión social y el proceso de autogestión que este conlleva consigo.
2. Realizar seminarios con temáticas como Gestión Social que son de importancia para el Trabajador Social con la finalidad de ampliar sus conocimientos.
3. Es importante que la formación académica que se brinda en los salones de clase logren capacitar a los/as estudiantes en temas que desconocen para que realicen bien su trabajo como profesionales.
4. Concientizar a los/as estudiantes que si ellos mismos no llevan un proceso de autoformación en conjunto con la formación académica recibida no llegarán a comprender algunos vacíos que quedan al momento de recibir la formación académica.
5. Para fortalecer en los/as estudiantes los conocimientos adquiridos es necesario que se les cree un clima de inquietudes que les lleve hacia la búsqueda por si mismos de los conocimientos que no se les proporciona en clases.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Alemán Bracho, Ma. Del Carmen, y Jorge Garcés Ferrer (dir.) "Administración Social: Servicios de Bienestar Social" Acción Social, Asistencia Social. Siglo Veintiuno, España Editores, S.A. Enero, 1996.
- 2.- Abbagnano, Nicola, Diccionario de Filosofía, Fondo de Cultura Económica Reimpresión, Colombia 1997.
- 3.- Biblioteca de Consulta Microsoft, Encarta, 2004, "Gestión industrial, ambiental, forestal, y recursos Humanos" Reservados todos los derechos, 2004 -1993, 2003 Microsoft Corporación Agosto, 30 del 2004.
- 4.- Coulshed, Verónica "La Gestión del Trabajo Social" Madrid, España, 1998 Paidós, Trabajo Social 6.
- 5.- Díaz Argueta, Julio Cesar "Gestión del Desarrollo y Trabajo Social" Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Instituto de Investigaciones I.I.E.T.S. Colección Serie de Investigaciones, Octubre 2000.
- 6.- Franco Rolando "Principios e Instrumentos para la Gestión Social", Director de División de Desarrollo Social CEPAL, VII Congreso Internacional del CIAO sobre la Reforma del Estado y de la Administración pública, Portugal, Lisboa, Octubre, 2002.
- 7.- Gordillo C. Enrique, "Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos", Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro de Estudios Urbanos y Regionales CEUR, Guatemala, 2002, 60 Pág.

- 8.- Guevara, G., Augusto Romeo, "La Investigación, el Método y la Técnica Como desarrollo de la Ciencia", Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas, Enero, 1997, 58 Pág.
- 9.- Guendel, Ludwing, "Por una Gerencia Social con Enfoque de Derechos" Instituto Internacional de Gobernabilidad, Universidad de Costa Rica
<http://www.iigov.org/documetnos/?=3-0108>
- 10.- Kirchner, Alicia M. "La Gestión de los Saberes Sociales" Algo más que Gerencia Social, Buenos Aires, Argentina, 1era. Edición, 1997.
- 11.- "Las Gobernaciones Departamentales Política Pública y Género" Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Instituto de Investigaciones, Guatemala, Diciembre, 2002.
- 12.- López Rivera, Jorge A. "Instituto para la Superación de la Miseria Urbana de Centroamérica, "Desarrollo Comunitario y la Capacidad de Autogestión Social" Edición, diseño y diagrama, Lilian Elizabeth Ramírez G. (Colección Libros Urbanos 2) Guatemala, Julio de 1997, 211 Pág.
- 13.- Molina, María Lorena y Nidia Ester Morera "La Gerencia de los Servicios Sociales", Colección Política, Servicios y Trabajo Social, Buenos Aires, Argentina, 1999.
- 14.- Monzón García, Samuel Alfredo, "Introducción al Proceso de la Investigación Científica", 1era Edición Guatemala Editorial TUCUR, 1993, 189 Pág.
- 15.- Noriega Castillo, Carlos F., "Metodología de la Investigación" Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Departamento de Tesis, Octubre, 2001.

- 16.- Romero Keith, José, Boletín ONU Organización de Naciones Unidas, Centro de Información para México, Cuba y República Dominicana, (no. 02/071) “Resumen de la Publicación “Gestión Social y VIH-SIDA en México, Nuevos escenarios de acción Política”.
<http://www.cinu.org.mx/prensa/comunicados/pr02071/resumenlibroSIDA.htm>
- 17.- Sander, Beno. “Gestión Educativa y Calidad de Vida”
<http://www.iacd.oas/La%20Educa%20118/Sander.htm> Agosto, 31 del 2004.
- 18.- Sander, Beno, “Nuevas tendencias en la Gestión Educativa: Democracia y Calidad ” <http://www.iacd.oas.org/La%20Educa%20123-125/Sand.htm> Agosto, 31 del 2004.
- 19.- Solís, María Eugenia, “Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas, ONAM” Glosario Jurídico Popular, Género, Salud y Política, 1era, Edición, Guatemala 2000. 11 Pág.
- 20.- Warren, Howard, Editor, “Diccionario de Psicología”, Fondo de Cultura Económica, México, 1987. 252 Pág.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Trabajo Social
 Tema de Tesis: Gestión Social y Trabajo Social
 Tutor Revisor: Lic. Carlos Noriega.
 Dirigida a Estudiantes de Cuarto año de la carrera de Trabajo Social 2005.

BOLETA DE ENCUESTA

Por favor responda las preguntas que a continuación se le plantean en forma clara y concisa marcando con una X el cuadro que considere es el adecuado. Si desconoce la respuesta simplemente óbviela.

- 1.- ¿Sabe usted que es gestión social? Sí ☐ No ☐
 en caso afirmativo,
- 2.- ¿Sabe usted la diferencia entre gestión social, trámite y mensajería?
 Sí ☐ No ☐
- 3.- ¿Conoce los tipos de gestión social existentes? Si ☐ No ☐
 en caso afirmativo,
- 4.- Podría mencionar algunos tipos de gestión social:

- 5.- ¿Conoce el proceso de Gestión Social? Si ☐ No ☐
 en caso afirmativo,
- 6.- ¿Ha aplicado alguna vez el proceso de gestión social en su qué hacer profesional? Si ☐ No ☐ en caso afirmativo,
- 7.- ¿Cómo calificaría los resultados de la aplicación del proceso de gestión social?

Muy operativo	<input type="checkbox"/>
Operativo	<input type="checkbox"/>
Poco operativo	<input type="checkbox"/>
Inoperante	<input type="checkbox"/>
- 8.- ¿Considera usted que los conocimientos teórico-metodológicos adquiridos en la carrera de Trabajo Social nos permiten realizar un proceso de Gestión social son:

Muy buenos	<input type="checkbox"/>
Buenos	<input type="checkbox"/>

Regulares ☐

Malos ☐

Observaciones: _____

¡Gracias por su colaboración!

T.S. Yajaira Sujey Girón Bustamante

Id y enseñad a todos.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Trabajo Social
 Tema de Tesis: Gestión Social y Trabajo Social
 Asesor: Lic. Carlos Noriega
 Dirigida a Profesionales de Trabajo Social

GUÍA DE ENTREVISTA.

1.- ¿Qué es para usted la Gestión Social? _____

2.- ¿Podría dar la diferencia existente entre gestión social, trámite y mensajería?

3.- ¿Qué tipos de gestión conoce? _____

4.- ¿Conoce el proceso de Gestión social? Si ☐ No ☐ Podría mencionar algunos de sus pasos? _____

5.- ¿En su qué hacer profesional ha aplicado el proceso de Gestión Social?

Si ☐ No ☐

6.- ¿Cómo calificaría usted que han sido los resultados obtenidos de la aplicación del proceso de gestión social en su qué hacer profesional? _____

7.- ¿Como profesional del trabajo social, considera usted que los conocimientos que se adquieren durante el proceso de aprendizaje teórico- metodológico que se recibe en la escuela es el suficiente para aplicar adecuadamente el proceso de gestión? _____

Observaciones: _____
